



PRODUCTIVITY &
QUALITY MANAGEMENT
CONSULTANTS

OFFLINE TRAINING

PROBLEM SOLVING AND CONTINUOUS IMPROVEMENT USING PDCA AND 7 QC TOOLS



5 - 6 Juni 2024



08:00-16:30 WIB



PQM Building - Jakarta

- **Hard Copy Material**
- **Certificate**
- **Lunch & Coffee Break**
- **Souvenir**

Perusahaan yang tidak menjalankan problem solving dan continuous improvement menggunakan siklus PDCA dapat mengalami dampak serius terhadap efisiensi operasional, kualitas produk atau layanan, dan daya saing bisnis. Tanpa pendekatan sistematis dalam mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengatasi masalah, perusahaan mungkin menghadapi kendala dalam meningkatkan produktivitas, meminimalkan biaya operasional, dan beradaptasi dengan perubahan pasar.

Metodologi Problem solving dengan pendekatan PDCA, membantu kita menganalisa data, analisa penyebab masalah untuk menemukan akar masalah sebagai dasar pengambilan tindakan koreksi dan perbaikan agar masalah sama tidak berulang. Dalam penerapannya konsep PDCA ini dilengkapi dengan 7 QC Tools yaitu: Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Pareto Diagram, Histogram dan Diagram Ishikawa/ Diagram Sebab-Akibat, dan Diagram Tebar / Scatter Diagram, yang dapat digunakan untuk pemecahan masalah dan perbaikan berkesinambungan seluruh karyawan di semua level.

Partisipasi karyawan dalam penerapan PDCA memperkuat keterlibatan mereka, menciptakan budaya perbaikan berkelanjutan yang mendukung produktivitas, motivasi, dan pencapaian tujuan strategis perusahaan. Dengan demikian, implementasi PDCA bukan hanya menjadi alat untuk menyelesaikan masalah tetapi juga merupakan fondasi untuk pertumbuhan berkelanjutan dan keunggulan operasional.

FASILITATOR

Miky Nurhariadi - Principal Consultant

Miky Nurhariadi adalah Konsultan di PQM Consultants dengan spesialisasi Total Productive Maintenance dan Lean Manufacturing. Dalam perjalanan karirnya, Miky telah menerapkan dan memfasilitasi klien dalam melakukan penerapan Total Productive Maintenance untuk meningkatkan daya saing perusahaan dengan cara meningkatkan produktitas perusahaan tersebut. Beberapa jenis perusahaan yang difasilitasi oleh Miky dalam penerapan Total Productive Maintenance adalah Otomotif, Farmasi, Fast Moving Consumer Goods, Tire Company, Flavour & Fragrance, Cement, Mining, Heavy Duty Equipment.



SASARAN PROGRAM

- Mampu mengidentifikasi masalah atau peluang perbaikan di tempat kerja
- Memahami konsep dasar Problem Solving and Decision Making
- Memahami konsep dan metode PDCA sebagai "tools" untuk melakukan Problem Solving and Decision Making
- Mampu menganalisa dan memecahkan masalah menggunakan metodologi PDCA dan 7 QC tools
- Mampu melakukan problem solving dan continuous improvement di tempat kerja



METODE PROGRAM

- Interactive Lecture
- Discussion
- Case Studies
- Exercise
- Interactive Quiz



GARIS BESAR PROGRAM

- Konsep Dasar Problem Solving & Decision Making
- Overview PDCA & 7QC Tools : Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Diagram Pareto, Histogram, Diagram Tulang Ikan, Scatter Diagram
- Langkah-langkah Pemecahan masalah :
Plan:
 - i. Identifikasi Masalah
 - ii. Analisa Data (7QC Tools : Lembar Data: Grafik diagram pareto
 - iii. Analisa Sebab (Verifikasi Sebab), (7QC Tools: Diagram tulang ikan)
 - iv. Rencana Penanggulangan**Do:** Penanggulangan
Check: Periksa Hasil
Act:
 1. Standardisasi
 2. Masalah Berikutnya
- Latihan memecahkan masalah dengan menggunakan PDCA Cycle & 7QC Tools secara terintegrasi dari kasus nyata di perusahaan peserta.



TARGET PESERTA

Foreman, Supervisor, first line management, serta operations



Rp 4.500.000

*Exclude Tax 11%

Informasi & Pendaftaran



www.pqm.co.id



events@pqm.co.id



0811 1526 646



021-4251887



@PQMCONSULTANTS

PENDAFTARAN 5 ORANG GRATIS 1 ORANG
untuk topik yang sama

Program ini dapat dilakukan dalam format In-House Training dan Consulting