



PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS

## OFFLINE TRAINING

### BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT FOR EFFICIENCY



4 - 5 Juni 2024



08:00-16:30 WIB



PQM Building - Jakarta

- Hard Copy Material
- Certificate
- Lunch & Coffee Break
- Souvenir

Persaingan bisnis hari ini sudah sangat ganas dan cepat, sehingga kecepatan pertumbuhan bisnis perusahaan sering kali tidak sejalan dengan bisnis prosesnya. Hal ini mengakibatkan kecepatan pelayanan kepada pelanggan terganggu, kecepatan pengembangan produk baru menjadi lambat, proses menghasilkan produk dan layanan menjadi lambat dan terjadi defect.

Apabila masalah di atas tidak segera ditindaklanjuti, maka akan berakibat komplain dari Customer, kerugian keuangan, kehilangan pelanggan, konflik di internal organisasi, ketidakjelasan tanggung jawab dan wewenang yang pada akhirnya menurunkan kinerja perusahaan.

Melalui pengelolaan proses bisnis yang efektif dan efisien, akan membantu dalam meningkatkan proses yang digunakan perusahaan untuk menyelesaikan pekerjaan, melayani pelanggan, dan menciptakan nilai tambah bagi perusahaan.

Oleh karena itu, pelatihan BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT FOR EFFICIENCY ini kami hadirkan untuk meningkatkan wawasan dan keterampilan yang diperlukan dalam menghadapi tantangan yang kompleks di dalam perusahaan. Dengan pemahaman yang kuat tentang business Process Improvement, peserta dapat mengoptimalkan proses bisnisnya dan meningkatkan kinerja perusahaan secara efisien.

# FASILITATOR

## Yuwono Wijanarko - Senior Consultant

Yuwono adalah Konsultan Senior di PQM Consultants. Yuwono menspesialisasikan diri di bidang Peningkatan Produktivitas dan Kualitas dan Penerapan Standard based Management System sejak 1999. Ia telah banyak membantu klien dalam pelatihan maupun konsultasi dalam Project Management, serta berperan sebagai Project leader di Project-Project yang dilakukan di PQM Consultants. Diantara proyek yang ditangani adalah membantu Klien dalam membangun sistem manajemen perusahaan berdasar standar Internasional (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO TS 16949, HACCP); meningkatkan kinerja organisasi perusahaan, menerapkan Business Process Improvement; dan menjalankan Strategic Cost Reduction; membangun budaya mutu di perusahaan melalui penerapan Total Quality Management.



### SASARAN PROGRAM

- Memahami Pengertian Business Process dan Business Process Improvement
- Memahami perbedaan antara Proses dan Function
- Memahami ukuran Proses
- Memahami Anatomi dan Hierarki Process
- Memahami dan mampu melakukan process Mapping
- Memahami dan Mampu melakukan process Analysis dan Improvement
- Memahami dan Mampu melakukan inisiatif Business Process Improvement



### METODE PROGRAM

- Interactive Lecture & Discussion
- Simulasi melakukan Business Process Improvement
- Presentasi
- Case Study
- Live Q&A



### GARIS BESAR PROGRAM

#### Hari 1

- Pengertian Business Process dan Business Process Improvement
- Process VS Function
- Process Anatomy, Boundary dan Hierarki
- Process Mapping
- Process Measurement

#### Hari 2

- Process Analysis dan Improvement
- Project Charter untuk Business Process Improvement
- Hands on Pelaksanaan Bisnis process Improvement
- Presentasi kelompok
- Standarisasi Proses
- Evaluasi dan Penutupan



### TARGET PESERTA

Top Manajemen, Business Process Owner, Business Process Team, Manajer Departemen



**Rp 4.500.000**

\*Exclude Tax 11%

## Informasi & Pendaftaran



[www.pqm.co.id](http://www.pqm.co.id)



[events@pqm.co.id](mailto:events@pqm.co.id)



0811 1526 646



021-4251887



@PQMCONSULTANTS

**PENDAFTARAN 5 ORANG GRATIS 1 ORANG**  
untuk topik yang sama

Program ini dapat dilakukan dalam format In-House Training dan Consulting