



PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS

## OFFLINE TRAINING

### PROBLEM SOLVING AND CONTINUOUS IMPROVEMENT USING PDCA & 7 QC TOOLS

 4 - 5 September 2024

 08:00-16:30 WIB

 PQM Building - Jakarta

- Hard Copy Material
- Certificate
- Lunch & Coffee Break
- Souvenir

Perusahaan yang tidak menjalankan problem solving dan continuous improvement menggunakan siklus PDCA dapat mengalami dampak serius terhadap efisiensi operasional, kualitas produk atau layanan, dan daya saing bisnis. Tanpa pendekatan sistematis dalam mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengatasi masalah, perusahaan mungkin menghadapi kendala dalam meningkatkan produktivitas, meminimalkan biaya operasional, dan beradaptasi dengan perubahan pasar.

Metodologi Problem solving dengan pendekatan PDCA, membantu kita menganalisa data, analisa penyebab masalah untuk menemukan akar masalah sebagai dasar pengambilan tindakan koreksi dan perbaikan agar masalah sama tidak berulang. Dalam penerapannya konsep PDCA ini dilengkapi dengan 7 QC Tools yaitu: Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Pareto Diagram, Histogram dan Diagram Ishikawa/ Diagram Sebab-Akibat, dan Diagram Tebar / Scatter Diagram, yang dapat digunakan untuk pemecahan masalah dan perbaikan berkesinambungan seluruh karyawan di semua level.

Partisipasi karyawan dalam penerapan PDCA memperkuat keterlibatan mereka, menciptakan budaya perbaikan berkelanjutan yang mendukung produktivitas, motivasi, dan pencapaian tujuan strategis perusahaan. Dengan demikian, implementasi PDCA bukan hanya menjadi alat untuk menyelesaikan masalah tetapi juga merupakan fondasi untuk pertumbuhan berkelanjutan dan keunggulan operasional.

## FASILITATOR

### Chaerul Anwar - Consultant

Chaerul Anwar adalah salah satu consultant di PQM Consultants. Chaerul memiliki pengalaman lebih 8 tahun sebagai praktisi maupun konsultan. Charul banyak membantu perusahaan swasta, BUMN maupun BUMD di industri manufacture, automotive, finance, banking, mining, fabrication, dll. dalam menjalankan problem solving dan menjaga keberlangsungan continuous improvement.

## SASARAN PROGRAM

- Mampu mengidentifikasi masalah atau peluang perbaikan di tempat kerja
- Memahami konsep dasar Problem Solving and Decision Making
- Memahami konsep dan metode PDCA sebagai "tools" untuk melakukan Problem Solving and Decision Making
- Mampu menganalisa dan memecahkan masalah menggunakan metodologi PDCA dan 7 QC tools
- Mampu melakukan problem solving dan continuous improvement di tempat kerja

## METODE PROGRAM

- Interactive Lecture
- Discussion
- Case Studies
- Exercise
- Interactive Quiz

 **Rp 4.500.000**  
\*Exclude Tax 11%

## Informasi & Pendaftaran



-  [www.pqm.co.id](http://www.pqm.co.id)
-  [events@pqm.co.id](mailto:events@pqm.co.id)
-  0811 1526 646
-  021-4251887
-  @PQMCONSULTANTS

## GARIS BESAR PROGRAM

- Konsep Dasar Problem Solving & Decision Making
- Overview PDCA & 7QC Tools : Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Diagram Pareto, Histogram, Diagram Tulang Ikan, Scatter Diagram
- Langkah-langkah Pemecahan masalah :  
**Plan:**
  - i. Identifikasi Masalah
  - ii. Analisa Data (7QC Tools : Lembar Data: Grafik diagram pareto
  - iii. Analisa Sebab (Verifikasi Sebab), (7QC Tools: Diagram tulang ikan)
  - iv. Rencana Penanggulangan**Do:** Penanggulangan  
**Check:** Periksa Hasil  
**Act:**
  - i. Standardisasi
  - ii. Masalah Berikutnya
- Latihan memecahkan masalah dengan menggunakan PDCA Cycle & 7QC Tools secara terintegrasi dari kasus nyata di perusahaan peserta.

## TARGET PESERTA

Foreman, Supervisor, first line management, serta operations

**PENDAFTARAN 5 ORANG GRATIS 1 ORANG**  
untuk topik yang sama