



PRODUCTIVITY &
QUALITY MANAGEMENT
CONSULTANTS

STATISTICAL PROCESS CONTROL

USING MINITAB

27-28 MARCH 2019 - @ PQM CONSULTANTS BUILDING, JAKARTA*

REGISTER NOW: RP. 4.400.000 (INCL. TAX)

MATERI UTAMA

Prinsip
Dasar SPC

Jenis-Jenis Variabilitas
dalam Proses

Langkah Pengendalian
Variabilitas

Process Capability
Analysis (CP/ CPK)

Membaca Data & Mengambil
Keputusan dari Proses Kontrol

PARAMETER PROSES
KONTROL STABIL

PRODUK SESUAI
EKSPEKTASI PELANGGAN

TARGET PESERTA

Manajer dan Supervisor (Produksi, Maintenance dan Quality) dan personel yang terkait dengan Kegiatan Pengendalian Proses dan Produk.

KEUNTUNGAN MENGIKUTI WORKSHOP INI

Template Excel untuk
Penyusunan Proses

Simulasi dengan Minitab
untuk Analisis Data

Praktik Tahapan Praktis SPC di Tempat Kerja

CONTACT US: EVENTS@PQM.CO.ID - EVENTS.PQM.CO.ID - 021 4251887 - 0812 1057 6646



Kualitas produk atau pelayanan dipengaruhi oleh kualitas proses persiapan, atau pembuatannya. Oleh karena itu, perusahaan harus memastikan agar semua proses dikelola dan dikendalikan secara efektif dan efisien.

Teknik statistik yang dapat digunakan untuk mengendalikan proses adalah Statistical Process Control (SPC), yaitu metode pengontrolan kualitas dengan menggunakan teknik statistik untuk menjaga kestabilan proses agar produk/jasa yang dihasilkan memenuhi persyaratan pelanggan.

Melalui pelatihan ini, Anda akan mampu melakukan pengontrolan proses dengan efektif, mendeteksi gejala penyimpangan kualitas secara dini dan mampu melakukan tindakan pencegahan sedini mungkin.

SASARAN PROGRAM



- Mampu memahami konsep dasar SPC & manfaatnya dalam menjaga kestabilan proses
- Mampu memahami konsep variabilitas/ variation proses (Common Causes Variation vs Special Causes variation) di dalam pengendalian proses.
- Mampu mengendalikan variabilitas proses dengan menerapkan teknik statistik yang sesuai (Variable Control Chart dan Attribute Control Chart)
- Mampu menganalisa seberapa mampu proses menghasilkan produk yang disyaratkan pelanggan (Process Capability Analysis).
- Mampu menginterpretasikan data hasil pengendalian proses dan mengidentifikasi peluang perbaikan.

AGENDA HARI 1

- Pengantar SPC: Definisi, Manfaat Konsep variasi
- Langkah-langkah Penerapan SPC
- Identifikasi Parameter Proses Kritis
- Rencana Pengumpulan Data
- SPC Tools: Konsep Dasar Control Chart, Sampel Size untuk process Control, Variable Control Chart

AGENDA HARI 2

- SPC Tools: Process Capability Analysis(Cp, Cpk), Attribute Control Chart (p, np, c, u chart)
- Computer Exercise I : Variable Control Chart , Process Capability Analysis
- Attribute Control Chart
- Penerapan, Evaluasi & Penutup



FASILITATOR: NUNUNG BERNA HERTIN, DRA. SSMBB

Nunung adalah Konsultan Senior di PQM Consultants. Selama hampir dua puluh tahun Nunung telah melayani berbagai organisasi dalam program-program Operational Excellence dan Continuous Improvement, baik melalui pendekatan Total Quality Management maupun Six Sigma. Ia sudah banyak memfasilitasi ratusan Six Sigma Project improvement dan mengcoach karyawan untuk memiliki skill dan kompetensi sebagai Six Sigma Green Belt. Nunung tersertifikasi sebagai Six Sigma Master Black Belt (SSMBB) dari International Quality Federation (IQF) – USA.