



PRODUCTIVITY &
QUALITY MANAGEMENT
CONSULTANTS



PQM CONSULTANTS
ONLINE TRAINING SERIES

PROBLEM SOLVING USING

PDCA &

7 QC TOOLS



Problem Solving dengan methodology PDCA (Plan-Do-Check-Act) merupakan pendekatan pemecahan masalah yang diperkenalkan Prof. Deming yang kemudian dikenal dengan Deming Cycle, telah terbukti menyelesaikan 85 % masalah di tempat kerja.

Metodologi Problem solving dengan pendekatan PDCA, membantu kita dalam menganalisa data, analisa penyebab masalah sehingga dapat ditemukan akar masalah sebagai dasar pengambilan tindakan koreksi dan perbaikan agar masalah sama tidak berulang.

Dalam penerapannya konsep PDCA ini dilengkapi dengan 7 QC Tools yaitu: Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Pareto Diagram, Histogram dan Diagram Ishikawa/Diagram Sebab-Akibat, dan Diagram Tebar / Scatter Diagram, yang dapat digunakan untuk pemecahan masalah dan perbaikan berkesinambungan seluruh karyawan di semua level.

18-19 MEI 2020

08.00 - 12.00 WIB (4 Jam/Hari)

Online Training
Via ZOOM



FASILITATOR

MIKY NURHARIADI

Info & Registrasi

<https://events.pqm.co.id>



0812 1057 6646
0811 1526 646



pqmcons@pqm.co.id
021 425 1887



PRODUCTIVITY &
QUALITY MANAGEMENT
CONSULTANTS



PQM CONSULTANTS
ONLINE TRAINING SERIES



Jadwal Online Training

- Durasi 2x Pertemuan
- Waktu: 08.00-12.00 WIB (4 Jam / Hari)



Target Peserta

Supervisor, Manager Lini, serta
Operations



SASARAN PROGRAM

- Mampu mengidentifikasi masalah atau peluang perbaikan di tempat kerja
- Memahami konsep dasar Problem Solving & Decision Making
- Memahami konsep dan metode PDCA sebagai “tool” untuk melakukan Problem Solving dan Decision Making
- Mampu menganalisa dan memecahkan masalah menggunakan methodology PDCA dan 7QC tools
- Mampu melakukan problem solving dan continuous improvement di tempat kerja



METODE PROGRAM

- Pre/Post Test menggunakan Quizizz
- Interactive online training (live), Komunikasi 2 arah (Q&A), Mentimeter
- Video-video pendukung pembelajaran
- Engagement dengan peserta melalui Big Quiz (1 peserta beruntung bisa berdiskusi langsung dengan pembicara selama max : 1 jam terkait dengan problem solving atau 1 case di organisasi)



APA YANG ANDA DAPATKAN

- Pre/Post Test
- Softcopy Materi PDF (Diberikan di hari H)
- Sertifikat



GARIS BESAR PROGRAM

- Konsep Dasar Problem Solving & Decision Making
- Overview PDCA & 7QC Tools : Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Diagram Pareto, Histogram, Diagram Tulang Ikan, Scatter Diagram
- Langkah-langkah Pemecahan masalah :
 - Plan:
 1. Identifikasi Masalah
 2. Analisa Data (7QC Tools : Lembar Data; Grafik; Diagram Pareto;)
 3. Analisa Sebab (Verifikasi Sebab), (7QC Tools : Diagram Tulang Ikan)
 4. Rencana Penanggulangan
 - Do: 5. Penanggulangan
 - Check: 6. Periksa Hasil
 - Act:
 7. Standardisasi
 8. Masalah Berikutnya
- Latihan memecahkan masalah dengan menggunakan PDCA Cycle & 7QC Tools secara terintegrasi dari kasus nyata di perusahaan peserta



BIAYA INVESTASI

- **Rp. 660.000,- (1 Peserta)**
(Sudah Termasuk PPN 10%)