



PRODUCTIVITY &
QUALITY MANAGEMENT
CONSULTANTS



Problem Solving & Continuous Improvement Using **PDCA & 7 QC TOOLS**

Problem Solving dengan metodologi PDCA (Plan-Do-Check-Act) merupakan pendekatan pemecahan masalah yang telah terbukti menyelesaikan 85% masalah di tempat kerja. Metode ini diperkenalkan Prof. Deming yang kemudian dikenal dengan Deming Cycle.

Metodologi Problem solving dengan pendekatan PDCA, membantu kita menganalisa data, analisa penyebab masalah untuk menemukan akar masalah sebagai dasar pengambilan tindakan koreksi dan perbaikan agar masalah sama tidak berulang.

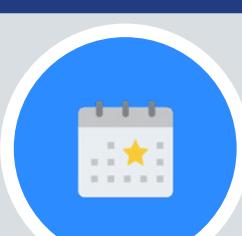
Dalam penerapannya konsep PDCA ini dilengkapi dengan 7 QC Tools yaitu: Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Pareto Diagram, Histogram dan Diagram Ishikawa/Diagram Sebab-Akibat, dan Diagram Tebar / Scatter Diagram, yang dapat digunakan untuk pemecahan masalah dan perbaikan berkesinambungan seluruh karyawan di semua level.



MIKY NURHARIADI
Senior Consultant - PQM Consultants



Rp. 1.650.000
SUDAH TERMASUK PPN 10%



24-25 FEB 2021
09.00-15.00 WIB



**Info &
Registrasi:**
<https://events.pqm.co.id>



WWW.PQM.CO.ID



@PQMCONSULTANTS



021 4251887



0812 1057 6646



PQMCONS@PQM.CO.ID



ONLINE
TRAINING



MANFAAT YANG ANDA DAPATKAN

- Mampu mengidentifikasi masalah atau peluang perbaikan di tempat kerja
- Memahami konsep dasar Problem Solving & Decision Making
- Memahami konsep dan metode PDCA sebagai “tool” untuk melakukan Problem Solving dan Decision Making
- Mampu menganalisa dan memecahkan masalah menggunakan methodoloy PDCA dan 7QC tools
- Mampu melakukan problem solving dan continuous improvement di tempat kerja



GARIS BESAR PROGRAM

- Konsep Dasar Problem Solving & Decision Making
- Overview PDCA & 7QC Tools : Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Diagram Pareto, Histogram, Diagram Tulang Ikan, Scatter Diagram
- Langkah-langkah Pemecahan masalah :
 - Plan:
 1. Identifikasi Masalah
 2. Analisa Data (7QC Tools : Lembar Data; Grafik; Diagram Pareto;)
 3. Analisa Sebab (Verifikasi Sebab), (7QC Tools : Diagram Tulang Ikan)
 4. Rencana Penanggulangan
 - Do: 5. Penanggulangan
 - Check: 6. Periksa Hasil
 - Act:
 7. Standardisasi
 8. Masalah Berikutnya
- Latihan memecahkan masalah dengan menggunakan PDCA Cycle & 7QC Tools secara terintegrasi dari kasus nyata di perusahaan peserta



BENEFIT TRAINING BERSAMA KAMI

- Group chat (WhatsApp) untuk Networking
- Sertifikat
- Pengantar Teknologi (Fitur pada Zoom, Quizizz)
- Soft copy materi



METODE PROGRAM

- Pre/Post Test menggunakan Quizzz
- Interactive online training (live), Komunikasi 2 arah (Q&A), Mentimeter
- Video-video pendukung pembelajaran
- Engagement dengan peserta melalui Big Quiz (1 peserta beruntung bisa berdiskusi langsung dengan pembicara selama maksimal 1 jam terkait dengan problem solving atau 1 case di organisasi)



TARGET PESERTA

Supervisor, Manager Lini, serta Operations



Info &
Registrasi:
<https://events.pqm.co.id>

