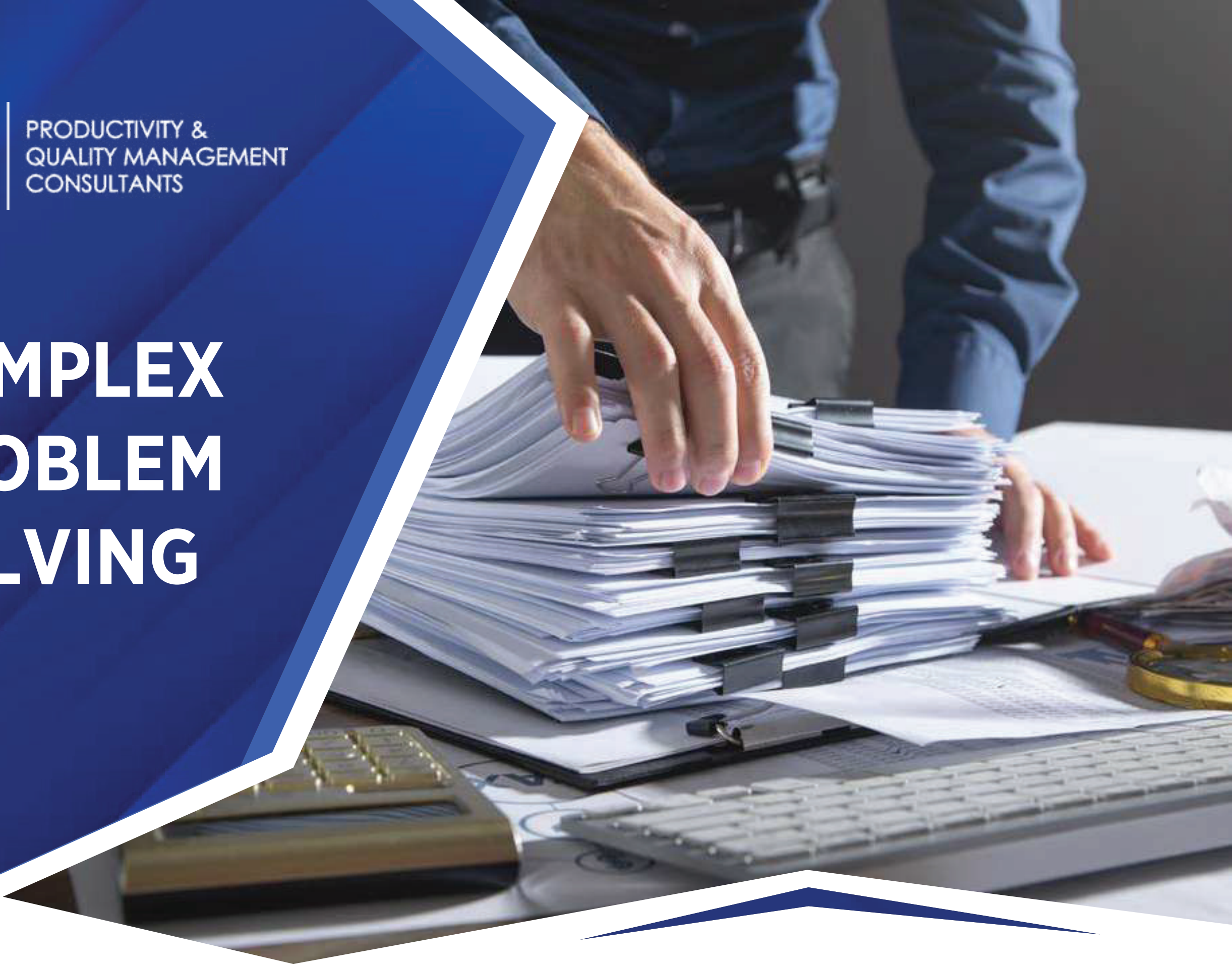




PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS

# COMPLEX PROBLEM SOLVING



Menghadapi tantangan ke depan yang penuh ketidakpastian, permasalahan yang dihadapi organisasi menjadi semakin kompleks. Permasalahan tidak cukup diselesaikan dengan mengikuti pola pemecahan masalah yang pernah dilakukan pada masa lalu. Setiap permasalahan dalam Complex-Problem melibatkan banyak pihak, dilematis untuk diselesaikan dan dalam implementasi solusi perlu mempertimbangkan kepentingan berbagai pihak yang berbeda agar penyelesaian masalah tidak memunculkan masalah baru

Untuk itu, kita harus meningkatkan keterampilan dalam penyelesaian masalah kompleks, hal ini sejalan dengan World Economic Forum Outlook 2025, dimana Complex Problem Solving Skills merupakan salah satu dari Top 3 Skill dibutuhkan di masa depan.

PQM Consultants menyediakan pelatihan Complex Problem Solving untuk membantu Anda dan Organisasi Anda melihat permasalahan dari berbagai sudut pandang stakeholder dengan mempertimbangkan semua risiko, menggunakan pendekatan-pendekatan kreatif dan strategis sehingga dapat memberikan solusi yang teruji dan efektif.

Nunung B. Hertin adalah Senior Consultant di PQM Consultants, yang telah banyak memfasilitasi Klien dalam Problem Solving dengan berbagai tingkatan kompleksitasnya yang membawa perubahan signifikan bagi organisasi.



**27-28 JUNI 2023**

09:00 - 16:00 WIB



**Rp 3.000.000**

Belum Termasuk PPN 11%

Softcopy Materi

E-Certificate

Pre & Post Test

Exercise



**ONLINE TRAINING**

« FASILITATOR

**Nunung B. Hertin**  
Senior Konsultan



Info &  
Pendaftaran

✉ events@pqm.co.id

🌐 www.pqm.co.id

📞 0811 1526 646



WWW.PQM.CO.ID



@PQMCONSULTANTS



021 4251887



0811 1526 646



PQMCONS@PQM.CO.ID



# COMPLEX PROBLEM SOLVING



## SASARAN PROGRAM

- Memahami tantangan Future of Works
- Memahami pola pikir Complex Problem Solver
- Mampu menggali informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan masalah kompleks
- Memahami langkah-langkah menganalisa masalah dan menyelesaikan masalah kompleks secara komprehensif
- Mampu menyelesaikan komplikasi dalam penyelesaian masalah complex



## Garis Besar Program

- Tantangan Future of Works
- Apa itu Complex problem?
- Karakteristik Complex Problem
- Responding to complex problem
- Pola pikir di dalam Complex Problem Solving
- Langkah-langkah Complex Problem Solving
- Menghadapi komplikasi dalam penyelesaian masalah kompleks
- Latihan menyelesaikan masalah kompleks di tempat kerja



## METODE PROGRAM

- Interactive Lecture & Discussion
- Video Presentation
- Interactive QUIZ
- Live Q&A
- Group Exercise (menggunakan template excel)



## TARGET PESERTA

Manager dan Top Management (Semua Departemen)

\* Program ini dapat dilakukan dalam format  
**In-House Training dan Consulting**



### Info & Pendaftaran

- ✉ events@pqm.co.id
- 🌐 www.pqm.co.id
- 📞 0811 1526 646