



PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS

# STATISTICAL PROCESS CONTROL



Perusahaan harus senantiasa mampu menghasilkan produk yang bermutu sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan pelanggan. Mutu produk atau service hanya terjadi jika parameter proses di setiap tahapan prosesnya dalam keadaan terkendali.

Oleh karena itu, perusahaan harus membangun mekanisme pengontrolan parameter proses dengan menggunakan teknik-teknik statistik yang relevan (menerapkan Statistical Process Control). Dengan pengendalian yang efektif diharapkan perusahaan bisa menghasilkan produk dengan tingkat kualitas yang tinggi, defect/rework/waste yang rendah, sehingga daya saing perusahaan meningkat.

Melalui pelatihan ini, Anda akan berlatih melakukan real time process control di business process-nya, dan menganalisa seberapa baik performance process terhadap spesifikasi yang ditetapkan pelanggan (Process Capability Analysis).

Nunung B. Hertin adalah Senior Consultant di PQM Consultants, yang telah banyak memfasilitasi Klien dalam kegiatan pemastian mutu proses /produk di berbagai industri dengan penerapan Statistical Process Control.



**9-10 MAY 2023**

09:00 - 16:00 WIB



**Rp 3.000.000**

Belum Termasuk PPN 11%

Softcopy Materi

E-Certificate

Pre & Post Test

Exercise



**ONLINE TRAINING**

« FASILITATOR

**Nunung B. Hertin**  
Senior Konsultan



Info &  
Pendaftaran

✉ events@pqm.co.id

🌐 www.pqm.co.id

📞 0811 1526 646



WWW.PQM.CO.ID



@PQMCONSULTANTS



021 4251887



0811 1526 646



PQMCONS@PQM.CO.ID





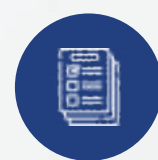
# STATISTICAL PROCESS CONTROL



## SASARAN PROGRAM

Setelah mengikuti pelatihan, diharapkan peserta:

- Memahami konsep dasar SPC dan manfaatnya dalam menjaga kestabilan proses
- Memahami sumber-sumber variabilitas di dalam proses (common causes variation vs special causes variation)
- Mampu menyusun rencana pengendalian proses di tempat kerja
- Mampu Menyusun Baseline Pengontrolan Proses menggunakan: Variable Control Chart dan Attribute Control Chart
- Mampu melakukan real time control process dan menganalisa abnormality proses (mengidentifikasi penyimpangan proses secara dini) i dan mengidentifikasi peluang perbaikan proses
- Mampu menganalisa sejauh mana proses memenuhi persyaratan pelanggan (Process Capability Analysis)
- Mampu membuat keputusan yang tepat berdasar data hasil pengontrolan proses



## Garis Besar Program

- Sumber-sumber variabilitas di dalam proses :  
Common Cause Variation dan Special Cause Variation
- Langkah-langkah pengendalian variabilitas proses
- Identifikasi parameter proses kritis
- Penyusunan Baseline Pengontrolan Proses menggunakan: Variable Control Chart dan Attribute Control Chart
- Process Capability Analysis (Cp, Cpk)
- Realtime Control & Analisa Abnormality
- Menyusun tindak lanjut penerapan Process Control di tempat kerja ( Menyusun SPC Plan di area kerja)



## METODE PROGRAM

- Interactive Lecture & Discussion
- Interactive QUIZ
- Live Q&A
- Group Exercise (menggunakan template excel)



## TARGET PESERTA

Manajer dan Supervisor (Produksi, Maintenance, Quality, dan personel yang terkait dengan Kegiatan Pengontrolan Proses atau Produk).



## Info & Pendaftaran

- ✉ events@pqm.co.id
- 🌐 www.pqm.co.id
- 📞 0811 1526 646

\* Program ini dapat dilakukan dalam format  
**In-House Training dan Consulting**