



PRODUCTIVITY &
QUALITY MANAGEMENT
CONSULTANTS

ONLINE TRAINING

DESIGN THINKING FOR BUSINESS INNOVATION



 **30 - 31 AUGUST 2023**
 **09.00 - 16.00 WIB**
 **VIA ZOOM**

- **Softcopy Materi**
- **E-Certificate**
- **Pre & Post Test**
- **Exercise**

Inovasi sudah menjadi sebuah kebutuhan perusahaan berbagai industri. Hal ini dikarenakan inovasi dapat meningkatkan kualitas produk hingga menciptakan sesuatu yang baru bagi pelanggan dan menciptakan peningkatan nilai bisnis perusahaan. Namun pada kenyataannya tidak semua inovasi berhasil menjawab kebutuhan pelanggan.

Melalui pendekatan dan metode user centric, yaitu proses inovasi berorientasi pada pengguna, Design Thinking akan membantu Anda untuk menciptakan inovasi dengan lebih tepat sasaran karena berfokus pada kebutuhan dan keinginan customer.

Pelatihan ini akan mengubah paradigma bahwa kreativitas yang selama ini dianggap hal abstrak, sebenarnya merupakan hal yang sistematis dan terstruktur. PQM Consultants mengusung metode PIE (Practical, Inspiring, Enjoyable) yang akan membuat pemahaman serta penyelesaian solusi menjadi lebih mudah untuk diterapkan di tempat kerja.

FASILITATOR



WAHYU RAHTOMO
Senior Consultant

Wahyu Rahtomo adalah Senior Konsultan di PQM Consultants yang berspesialisasi dalam membangun budaya perbaikan berkesinambungan dan inovasi di perusahaan klien untuk mewujudkan terjadinya peningkatan produktivitas dan kualitas melalui sumber daya manusia. Wahyu telah banyak memfasilitasi klien dalam menerapkan design thinking untuk memajukan organisasi mereka.



SASARAN PROGRAM

- Mampu mengidentifikasi keinginan mendasar dan masalah utama dari customer (baik eksternal maupun internal) saat ini
- Mampu berpikir kreatif serta mengembangkan ide ide kreatif menjadi perbaikan nyata di area kerja
- Mengembangkan ide kreatif menjadi bentuk inovasi menggunakan metode Design Thinking.



AGENDA

Hari 1

- Understanding Design Thinking
- Exercise : Empathy Map
- From Insights into Implementing an Ideation Process
- Exercise : Ideation Process

Hari 2

- Ideas that worth pursuing
- Exercise : Minimum Viable Product
- Pitch an Idea



METODE PROGRAM

- Interactive Online Training (Live), Q&A
- Pre / Post Test
- Dilengkapi beragam video case study



TARGET PESERTA

Supervisor, Manager, Pimpinan perusahaan Profesional yang ingin mendorong inovasi, menemukan ide dan menciptakan solusi yang unggul



RP 3.000.000*

*exclude tax 11%

INFO & PENDAFTARAN



events@pqm.co.id

www.pqm.co.id

0811 1526 646

PENDAFTARAN 4 ORANG GRATIS 1 ORANG
untuk topik yang sama

PENDAFTARAN 10 ORANG GRATIS 3 ORANG
bisa kombinasi berbagai topik

* Program ini dapat dilakukan dalam format In-House Training dan Consulting