



PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS

## ONLINE TRAINING

# CERTIFIED LEAN SIX SIGMA GREEN BELT



 **6 - 10 NOVEMBER 2023**  
 **09.00 - 16.00 WIB**  
 **VIA ZOOM**

- **Softcopy Materi**
- **E-Certificate**
- **Pre & Post Test**
- **Exercise**

Banyak organisasi melakukan pendekatan manajemen untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja, namun seringkali hasilnya tidak cukup secara signifikan dirasakan oleh Top Management dalam peningkatan bisnisnya. Konsep Lean Six Sigma terbukti telah menghasilkan banyak kegiatan improvement pada proses kerja dan sumber daya manusia yang berdampak pada keuntungan finansial yang signifikan bagi perusahaan.

Lean adalah suatu pendekatan manajemen untuk menghilangkan pemborosan (waste) dan meningkatkan value bagi customer. Six Sigma adalah suatu sistem manajemen untuk meningkatkan kualitas proses dan produk/jasa yang berfokus untuk mengeliminasi defect (cacat produk / kesalahan pada proses). Six Sigma juga dapat mengurangi variasi proses dan hasil kerja dengan menggunakan metodologi DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve & Control). Kombinasi dari kedua pendekatan sistem manajemen ini berupa Lean Six Sigma, yang efektif untuk menyelesaikan masalah pemborosan dan meningkatkan kualitas proses kerja secara signifikan yang pada akhirnya dapat menaikkan indeks kepuasan pelanggan.

Melalui workshop ini, Anda akan memiliki kemampuan mengidentifikasi, menganalisa dan membuat solusi high impact project improvement dengan metode Lean Six Sigma, serta berkesempatan mendapatkan sertifikasi Lean Six Sigma Green Belt.

## FASILITATOR



**NI MADE HINDITA**  
Senior Consultant

Ni Made Hindita adalah seorang Senior Consultant di PQM Consultants dan seorang Certified Lean Six Sigma Master Black Belt dari International Quality Federation (USA). Dita telah banyak memfasilitasi klien dalam peningkatan kualitas dan produktivitas melalui pendekatan Lean Six Sigma di berbagai industri.



**CHAERUL ANWAR**  
Consultant

Chaerul Anwar adalah seorang konsultan di PQM Consultants dan seorang Certified Lean Six Sigma Master Black Belt dari International Quality Federation (USA). Chaerul telah banyak memfasilitasi klien dalam peningkatan kualitas dan produktivitas melalui pendekatan Lean Six Sigma di berbagai industri termasuk perbankan, finansial, kesehatan, mining, oil and gas, manufaktur, dan BUMN.



## SASARAN PROGRAM

- Memahami konsep dasar Lean Six Sigma, Sasaran dan Manfaat
- Memahami peran Green Belt di perusahaan yang menjalankan Six Sigma
- Memahami metode dan kriteria memilih Project Lean Six Sigma
- Memahami konsep dan metode pemecahan masalah dan improvement dengan Define, Measure, Analyze, Improve & Control (DMAIC) Cycle
- Mampu melakukan analisa masalah dengan Lean Six Sigma statistical tools
- Mampu memimpin dan memfasilitasi Project Lean Six Sigma



## METODE PROGRAM

- Interactive lecture
- Discussion
- Study case
- Q&A
- Interactive Quiz



## KEUNGGULAN PELATIHAN KAMI

- Pelatihan berharga selama 5 hari
- Terdapat studi kasus untuk memberikan gambaran penerapan teori ke dalam praktek di perusahaan
- Membantu lebih dari 200 orang mendapatkan sertifikasi Lean Six Sigma Green Belt nasional maupun internasional
- 70% Practical. Banyak exercise menarik untuk menunjang penyampaian materi
- Pelatihan disampaikan oleh trainer yang bersertifikasi internasional



## AGENDA

### Hari 1

- Konsep Lean dan Six sigma
- Lean Six sigma history
- Benefit Lean Six sigma
- Lean six sigma infrastructure
- DMAIC methodology
- Define phase:
  1. Identify Project Improvement
  2. Define High level process map : SIPOC (Supplier – Input – Process – Output)
  3. Measurable customer requirement : CTQ (Critical to Quality)
  4. Project Improvement Management
  5. Develop Project Charter

### Hari 2

- Measure phase:
  1. Data Collection Plan
  2. MSA (Measurement System Analysis)
  3. Graphical Data Analysis
  4. Process Performance Measurement Continuous Data: Capability Process dan Capability Index
  5. Process Performance Measurement Discrete Data: DPU, DPO, DPMO
  6. Sigma Value

### Hari 3

- Analyze phase:
  1. List of all X's factor
  2. Process value analysis
  3. Cause and effects analysis: fishbone diagram
  4. Prioritize vital few X's
  5. Root Cause Verification

### Hari 4

- Analyze phase (continue):
  1. Konsep Hypothesis test
  2. Hypothesis test Continuous data (One sample T-test, Two samples T-test, Paired T-test, Anova )
  3. Hypothesis test Discrete data (One sample proportion test, Two samples proportion test, Chi Square test)
- Improvement phase:
  1. Solution selection
  2. Improvement plan
  3. Implementation result

### Hari 5

- Control phase:
  1. Control Chart : Variable Control Chart and Attribute Control Chart
  2. Project evaluation and Project benefit
  3. Sustain the solution: Standardization & Monitoring
  4. Project Closure



## TARGET PESERTA

Pimpinan, Manager, Supervisor dan Staff yang berkepentingan dengan penerapan improvement di perusahaan baik di Industri Manufacturing, Mining, Service dan industri lainnya.

## INFO & PENDAFTARAN



[www.pqm.co.id](http://www.pqm.co.id)  
[events@pqm.co.id](mailto:events@pqm.co.id)  
0811 1526 646

**PENDAFTARAN 4 ORANG GRATIS 1 ORANG**  
untuk topik yang sama

**PENDAFTARAN 10 ORANG GRATIS 3 ORANG**  
bisa kombinasi berbagai topik

\* Program ini dapat dilakukan dalam format In-House Training dan Consulting