



PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS

# OFFLINE TRAINING SHOPFLOOR LEADERSHIP : MAKING THINGS HAPPEN AT THE WORKPLACE



 **7 - 8 NOVEMBER 2023**

 **08.00 - 16.30 WIB**

 **HOTEL ENSO KAWASAN MM2100 CIBITUNG, BEKASI.**

• Materi • Alat tulis • Sertifikat • Makan Siang & Coffee Break • Souvenir

Tahukah Anda? 80% permasalahan perusahaan ada di tingkatan shopfloor! Shopfloor adalah area dimana barang atau jasa dibuat, dan komunikasi paling banyak dilakukan. Itulah sebabnya tingkat shopfloor dianggap pula sebagai refleksi dari kondisi manajemen. Namun, seringkali banyak permasalahan terjadi di tingkat shopfloor. Antara lain adanya perbedaan generasi antara manajemen dengan karyawan di level ini yang merupakan fresh graduate maupun baru bekerja beberapa tahun. Begitu juga dengan perbedaan kepribadian individu di dalam team, lini waktu proses pekerjaan yang rutin maupun mendadak, serta tuntutan untuk mencapai target dalam waktu dan sumber daya yang terbatas.

Pemimpin tahap shopfloor ini perlu untuk dapat memahami dirinya sendiri dan anggota team, menganalisa dan mengatasi masalah di area kerja, serta berupaya meningkatkan performa team secara umum. Dari penjelasan diatas, seorang shopfloor leader memegang peran penting dalam meningkatkan daya saing perusahaan khususnya menghasilkan nilai tambah sebesar-besarnya di tempat kerja, memberikan kualitas yang terbaik melalui pelayanan tercepat dan biaya termurah. Seorang Shopfloor Leader memegang peran kunci untuk mewujudkannya.

Pelatihan Effective Shopfloor Leadership akan menambah pengetahuan dan ketrampilan pribadi dan juga cara untuk menerapkan pengetahuan tersebut sehingga mendapatkan kontribusi manfaat yang nyata bagi perbaikan usaha seperti peningkatan kualitas, produktifitas, kapasitas kerja, lingkungan kerja, kerja sama team. Setelah pelatihan ini, diharapkan seorang Shopfloor Leader mampu menterjemahkan kebijakan top Manajemen melalui strategy inisiatif dan aksi nyata sehingga laba perusahaan meningkat.

## FASILITATOR



**FAUZAN TRIADI**  
Consultant

Fauzan Triadi adalah konsultan di PQM Consultants. Fauzan telah banyak membantu perusahaan untuk mengelola kepemimpinan di tingkat Shopfloor dalam meningkatkan kinerja departemen dan mempengaruhi efektivitas bisnis perusahaan secara keseluruhan.

## SASARAN PELATIHAN

Setelah mengikuti Training Shopfloor Leadership diharapkan peserta dapat

- Memahami definisi dan cakupan area shopfloor leader
- Memahami level kepemimpinan
- Memahami tantangan & peran yang dihadapi shopfloor leader
- Mampu memahami kelebihan dan kekurangan diri
- Mampu memahami personality diri dan orang lain
- Mampu memetakan kemampuan tim member sesuai jobdesk dan rencana pengembangannya
- Mampu memberikan delegasi dengan jelas dan dapat diterima dengan baik oleh tim member
- Mampu menerapkan langkah-langkah active listening
- Mampu memberikan feedback secara objektif dan terbuka dan meningkatkan performa tim member
- Mampu mengatasi permasalahan komunikasi akibat perbedaan generasi
- Memahami Leader Standard Work sebagai standard pekerjaan leader dan tools reminder pekerjaan
- Membuat Leader Standard work secara detail; Durasi pekerjaan, Keterangan pekerjaan Harian, Mingguan dan Bulanan serta issue yang muncul/ perlu di follow up
- Memahami konsep dasar time management
- Memahami waktu berdasarkan tingkat kepentingan dan tingkat kegentingan
- Memahami konsep DMS
- Memahami fungsi dan manfaat DMS
- Memahami kunci sukses pelaksanaan DMS
- Mengetahui cara dan tahapan sistematis dalam problem solving
- Mampu mengidentifikasi pemborosan
- Mampu melakukan analisa dari masalah yang ditemui



## METODE PELATIHAN

Pelatihan dan konsultasi ini akan dibawakan dengan metode :

1. Pemaparan materi
2. Diskusi interaktif
3. Simulasi
4. Studi kasus

### Agenda

#### AGENDA HARI KE. 1

- KONSEP DASAR SHOPFLOOR LEADERSHIP
- MANAGING PEOPLE – Memahami diri sendiri & orang lain
- MANAGING PEOPLE – Mengembangkan orang lain
- MANAGING PEOPLE – Komunikasi efektif

#### AGENDA HARI KE. 2

- MANAGING TASK – Pengaturan pekerjaan
- MANAGING TASK – Pelaporan efektif
- MANAGING TASK – Penguasaan area kerja
- MANAGING IMPROVEMENT



## TARGET PESERTA

Group Leader, Foreman, Shift Leader



**RP 4.000.000\***

Harga tidak termasuk PPN 11%.  
Investasi termasuk Materi Pelatihan,  
Makan siang & Coffe Break

## INFO & PENDAFTARAN



[www.pqm.co.id](http://www.pqm.co.id)  
[events@pqm.co.id](mailto:events@pqm.co.id)  
0811 1526 646

**PENDAFTARAN 5 ORANG BAYAR 4 ORANG**  
untuk topik yang sama

**DAFTAR SEGERA,  
TEMPAT TERBATAS !!!**

\* Program ini dapat dilakukan dalam format In-House Training dan Consulting